

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden gelden in iedere overeenkomst (hierna: Overeenkomst) tot verlening van diensten door (een onderneming van) Bedrijfswaardering-MKB B.V. (KvK-nummer 64121321), hierna: Opdrachtnemer, en iedere verklaring van de Opdrachtnemer tot een Overeenkomst.

In deze algemene voorwaarden wordt met Opdrachtgever bedoeld iedere (rechts)persoon en vennootschap met wie een Overeenkomst tot stand is gebracht en iedere (rechts)persoon en vennootschap tot wie een verklaring tot een Overeenkomst is gericht.

Artikel 1 – Overeenkomst

- 1.1. Ieder aanbod van de Opdrachtnemer geschiedt vrijblijvend. Ieder aanbod van de Opdrachtnemer is gedurende 14 kalenderdagen geldig, tenzij in het aanbod een andere geldigheidsduur is vermeld of de geldigheidsduur voor het verstrijken daarvan door de Opdrachtnemer schriftelijk is verlengd.
- 1.2. Indien door de Opdrachtnemer een aanbod is gedaan, komt een Overeenkomst uitsluitend tot stand door onvoorwaardelijke aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod van de Opdrachtnemer of door medewerking van de Opdrachtgever aan uitvoering van een opdracht van de Opdrachtgever door de Opdrachtnemer. Uitsluitend het aanbod van de Opdrachtnemer respectievelijk de facturen van de Opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht wordt geacht de inhoud van de Overeenkomst correct weer te geven. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren op basis van verkregen informatie van de zijde van de opdrachtgever dan wel een aangepast voorstel aan opdrachtgever te doen.
- 1.3. Indien door de Opdrachtnemer geen aanbod is gedaan, komt een Overeenkomst uitsluitend tot stand door schriftelijke aanvaarding of uitvoering van een opdracht van de Opdrachtgever door de Opdrachtnemer. Uitsluitend de schriftelijke aanvaarding van de opdracht door de Opdrachtnemer respectievelijk de facturen van de Opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht wordt geacht de inhoud van de Overeenkomst correct weer te geven.
- 1.4. In een aanbod en/of de Overeenkomst voorkomende fouten of omissies zijn geen onderdeel van het aanbod respectievelijk de Overeenkomst. Niet uitsluitend tot de Opdrachtgever gerichte (algemene) informatie maakt in geen geval deel uit van het aanbod en/of de Overeenkomst.
- 1.5. De Overeenkomst is een overeenkomst in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek (hierna: BW). De artikelen 7:401 tot en met 7:412 BW zijn van toepassing voor zover deze algemene voorwaarden daarvan niet afwijken.
- 1.6. Indien de Overeenkomst verband houdt met verlening van diensten en/of levering van zaken door derden, is de Opdrachtgever verplicht de Opdrachtnemer daarvan vóór het tot stand komen van de Overeenkomst schriftelijk in kennis te stellen met vermelding van de namen van de betrokken derden.
- 1.7. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst kunnen eerst geldig zijn nadat die wijzigingen en/of aanvullingen door de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever gezamenlijk schriftelijk zijn vastgelegd of door de Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.8. De Overeenkomst geldt voor onbepaalde duur tenzij is overeengekomen dat de Overeenkomst door volbrenging eindigt. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst voor bepaalde duur geldt of door volbrenging eindigt, is die niet vatbaar voor (voortijdige) opzegging door de Opdrachtgever.
- 1.9. De Opdrachtnemer is gerechtigd tot eenzijdige gehele of gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, gehele of gedeeltelijke opschorting met onmiddellijke ingang van de uitvoering van de Overeenkomst en schadevergoeding indien één of meer van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt c.q. plaatsvinden:
 - 1.9.1. een aan de Opdrachtgever toerekenbare niet nakoming van één of meer uit de Overeenkomst (met inbegrip van deze algemene voorwaarden) voortvloeiende verplichtingen;
 - 1.9.2. de indiening van een tot het verlenen van (voorlopige) surséance van betaling aan de Opdrachtgever strekkend verzoek;

- 1.9.3. de indiening van een tot faillietverklaring van de Opdrachtgever strekkend verzoek;
 - 1.9.4. handelingsonbekwaamheid van de Opdrachtgever;
 - 1.9.5. volledige beschikkingsonbevoegdheid van de Opdrachtgever;
 - 1.9.6. conservatoir of executoriaal beslag ten laste van de Opdrachtgever;
 - 1.9.7. de totstandkoming van een tot ontbinding en/of liquidatie van de Opdrachtgever strekkend besluit;
 - 1.9.8. overdracht van één of meer (certificaten van) aandelen in de Opdrachtgever aan anderen dan de (aandeel)houder(s) bij het tot stand komen van de Overeenkomst;
 - 1.9.9. fusie of splitsing van de Opdrachtgever.
- 1.10. De Opdrachtgever is verplicht de Opdrachtnemer onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van iedere in artikel 1.9 bedoelde gebeurtenis.
- 1.11. De Overeenkomst kan slechts schriftelijk (geldig) worden opgezegd, ontbonden en beëindigd.
- 1.12. Opzegging, ontbinding en beëindiging van de Overeenkomst en opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst verplichten de Opdrachtnemer in geen geval tot enige (schade)vergoeding.
- 1.13. In geval van opzegging, ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst vallen betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever die verband houden met voordien door de Opdrachtgever ontvangen prestaties niet onder een ongedaanmakingsverplichting. Die betalingsverplichtingen zijn vanaf de opzegging, ontbinding respectievelijk beëindiging onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 2 – Dienstverlening

- 2.1. De Opdrachtnemer is verplicht de Overeenkomst naar beste kunnen en met zorg uit te voeren aan de hand van afspraken en procedures, indien en voor zover die schriftelijk door de Opdrachtnemer zijn aanvaard. De Overeenkomst houdt in geen geval een resultaatverplichting van de Opdrachtnemer in.
- 2.2. Door de Opdrachtnemer kenbaar gemaakte termijnen zijn naar beste weten op basis van bij het tot stand komen van de Overeenkomst aan de Opdrachtnemer bekende informatie vastgesteld en zullen door de Opdrachtnemer zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar vormen geen essentieel onderdeel van de Overeenkomst. Overschrijding van termijnen door de Opdrachtnemer is in geen geval een toerekenbare tekortkoming. Termijnen gelden niet indien die niet in acht kunnen worden genomen door na de totstandkoming van de Overeenkomst buiten de macht van de Opdrachtnemer ingetreden omstandigheden.
- 2.3. De Opdrachtgever is verplicht in de door de Opdrachtnemer bepaalde vorm alle informatie die van belang is of van belang kan zijn voor (de uitvoering van) de Overeenkomst, met inbegrip van in acht te nemen regelgeving en normen, die specifiek gelden voor de Opdrachtgever en/of het onderwerp van de Overeenkomst, tijdig aan de Opdrachtnemer te verstrekken.
- 2.4. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft de Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de volgende fase(n) uit te stellen totdat de Opdrachtgever (de uitvoering van) de voorafgaande fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 2.5. De Opdrachtnemer heeft het recht diensten onder haar verantwoordelijkheid door derden te laten uitvoeren. Aanvaarding van beperkingen van (verplichtingen uit) aansprakelijkheid van die derden door de Opdrachtnemer in dat kader geschiedt mede namens de Opdrachtgever.
- 2.6. Indien de Opdrachtnemer op verzoek of met toestemming van de Opdrachtgever en/of op redelijke grond buiten de inhoud en/of de omvang van de Overeenkomst vallende diensten heeft verleend, is de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer een op basis van haar tarieven vast te stellen (aanvullende) vergoeding verschuldigd. De Opdrachtnemer is niet verplicht buiten de inhoud en/of de omvang van de Overeenkomst vallende diensten te verlenen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst tot stand komt.

Artikel 3 – Vergoedingen

- 3.1. Door de Opdrachtgever kenbaar gemaakte prijzen en tarieven zijn indicatief en exclusief omzetbelasting, andere overheidsheffingen en andere aan derden verschuldigde vergoedingen, en exclusief kosten van vervoer.
- 3.2. De Opdrachtgever is op grond van de Overeenkomst aan de Opdrachtnemer verschuldigd:
 - 3.2.1. honorarium op basis van door de Opdrachtnemer vastgestelde tarieven en besteding van tijd; en
 - 3.2.2. vergoeding van door de Opdrachtnemer aan derden verschuldigde vergoedingen en gemaakte kosten van vervoer en verblijf.
- 3.3. De verschuldigdheid door de Opdrachtgever van vergoedingen (met inbegrip van honorarium) is niet afhankelijk van de uitkomst van (de uitvoering van) de Overeenkomst, tenzij de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever bij de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.4. De Opdrachtnemer heeft het recht algemene wijzigingen van prijzen en tarieven gelijktijdig toe te passen in de Overeenkomst.
- 3.5. De Opdrachtgever is verplicht verschuldigde vergoedingen binnen 14 kalenderdagen na de facturering aan de Opdrachtnemer te betalen op de door de Opdrachtnemer bepaalde wijze. de Opdrachtnemer heeft het recht tussentijds en periodiek te factureren.
- 3.6. Indien en voor zover de Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen niet tijdig betaalt, is de Opdrachtgever alle verschuldigde vergoedingen onmiddellijk opeisbaar verschuldigd en over die vergoedingen de wettelijke rente aan de Opdrachtnemer verschuldigd en verplicht de werkelijke kosten van alle handelingen in en buiten rechte tot verkrijging van die vergoedingen (met inbegrip van niet geliquideerde proceskosten en gerechtskosten) aan de Opdrachtnemer te vergoeden.
- 3.7. De Opdrachtgever heeft niet het recht betalingsverplichtingen op te schorten en/of te verrekenen met verplichtingen van de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever heeft niet het recht de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden indien de Opdrachtgever in verzuim is.
- 3.8. De Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van de Opdrachtnemer voorschot ter hoogte van naar verwachting aan de Opdrachtnemer verschuldigde vergoedingen te betalen. Indien voorschot niet op eerste verzoek van de Opdrachtnemer wordt betaald, heeft de Opdrachtnemer het recht verlening van diensten op te schorten.

Artikel 4 – Intellectuele eigendom en geheimhouding

- 4.1. Alle (aanspraken op) rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van alle op grond van de Overeenkomst tot stand gebrachte, verstrekte en/of toegankelijk gemaakte analyses, documentatie, gegevensverzamelingen, modellen, rapporten, teksten, tekeningen en andere voortbrengselen (hierna: Voortbrengselen), behoren uitsluitend toe aan de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever zal Voortbrengselen niet openbaar maken, verveelvoudigen en/of wijzigen en zich niet (anderszins) als maker en/of rechthebbende van Voortbrengselen gedragen. De Opdrachtgever zal aanduidingen in en/of op Voortbrengselen omtrent rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.
- 4.2. Indien en voor zover de Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst Voortbrengselen voor gebruik verstrekt en/of toegankelijk maakt, is het gebruiksrecht niet exclusief en beperkt tot eigen gebruik van de verstrekte respectievelijk toegankelijk gemaakte drager(s) van de Voortbrengselen voor de duur en het doel waarvoor de Voortbrengselen zijn verstrekt respectievelijk toegankelijk gemaakt. Het gebruiksrecht is niet vatbaar voor overdracht en vervalt onmiddellijk door gebruik van de Voortbrengselen in strijd met de rechten van de Opdrachtnemer en/of haar licentiegever(s), de Overeenkomst (met inbegrip van deze algemene voorwaarden) en/of het toepasselijke recht. De Opdrachtgever verkrijgt door de Overeenkomst geen rechten van intellectuele eigendom.
- 4.3. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, omtrent alle informatie die door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking is gesteld, alles in de ruimste zin van het woord, terwijl de geheimhouding zich ook

uitstrekt ten aanzien van de met die informatie verkregen resultaten, behoudens verstrekking of openbaarmaking van gegevens op grond van wettelijke verplichtingen. Deze bepaling verhindert niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Opdrachtnemer, voor zover Opdrachtnemer zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de opdracht noodzakelijk acht. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

- 5.1. De Opdrachtnemer kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor aan de Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkomingen. Als aan de Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkomingen worden in geen geval beschouwd:
 - 5.1.1. onrechtmatig handelen en/of nalaten van hulppersonen;
 - 5.1.2. gebruik van (ongeschikte) hulpzaken, (data)communicatievoorzieningen, (data)opslagvoorzieningen, netwerk(voorziening)en en/of software van derden;
 - 5.1.3. gebruik van van de Opdrachtgever en/of derden afkomstige onjuiste en/of onvolledige informatie;
 - 5.1.4. gedragingen op grond van aanwijzingen en/of beslissingen van de Opdrachtgever; en,
 - 5.1.5. verzending van informatie en/of verklaringen langs elektronische weg.
- 5.2. Aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer kan uitsluitend ontstaan, nadat de Opdrachtgever de Opdrachtnemer onverwijld na de levering en/of de verlening van de dienst of, in geval van een daarbij niet waarneembare tekortkoming, onverwijld na het constateren van de tekortkoming schriftelijk deugdelijk in gebreke heeft gesteld en de Opdrachtnemer gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid heeft gesteld de tekortkoming te zuiveren.
- 5.3. Iedere verplichting van de Opdrachtnemer tot vergoeding van schade is beperkt tot directe vermogensschade tot:
 - 5.3.1. indien in verband met de betreffende verplichting tot schadevergoeding een vergoeding op grond van een aansprakelijkheidsverzekering van de Opdrachtnemer wordt betaald, het bedrag van die vergoeding, vermeerderd met het eigen risico krachtens die verzekering; of,
 - 5.3.2. indien in verband met de betreffende verplichting tot schadevergoeding geen vergoeding op grond van een aansprakelijkheidsverzekering van de Opdrachtnemer wordt betaald, het bedrag van het voor de betreffende Overeenkomst door de opdrachtgever aan de Opdrachtnemer verschuldigde honorarium, in geval van een duurovereenkomst de vergoeding voor een (maand-)termijn (exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen).
- 5.4. Gevolgschade, gemis van financieel voordeel en (negatieve) gevolgen van gedragingen op grond van adviezen, analyses, verwachtingen en/of waarderingen en schade van derden zijn in geen geval directe vermogensschade in de zin van artikel 5.3.
- 5.5. Indien en voor zover de Overeenkomst door (werknemers en/of andere hulppersonen van) de Opdrachtnemer in door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde gebouwen wordt uitgevoerd en/of met door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde materialen worden verricht, rust op de Opdrachtgever tegenover (die werknemers en andere hulppersonen van) de Opdrachtnemer de in artikel 7:658 BW bedoelde verplichting en aansprakelijkheid.
- 5.6. De Opdrachtgever staat er voor in dat voor gebruik van in het kader van de Overeenkomst aan de Opdrachtnemer verstrekte gegevens, het verwerken van die gegevens en het resultaat van die verwerking niet in strijd zijn met het geldende recht, zoals onder meer de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 5.7. De Opdrachtgever is verplicht de Opdrachtnemer te vrijwaren van vorderingen van derden met betrekking tot (de uitvoering van) de Overeenkomst, waarvoor de Opdrachtnemer niet op grond van de Overeenkomst (met inbegrip van deze algemene voorwaarden) tegenover de Opdrachtgever aansprakelijk is, alle uit die vorderingen voortvloeiende verplichtingen van de

Opdrachtnemer als haar eigen verplichtingen na te komen en uit die vorderingen voortvloeiende schade volledig aan de Opdrachtnemer vergoeden.

- 5.8. Door de Opdrachtnemer bij de Overeenkomst betrokken derden hebben het recht zich op de artikelen 5.1 tot en met 5.7 te beroepen.

Artikel 6 – Overmacht

- 6.1. Indien de Opdrachtnemer door overmacht tijdelijk niet in staat is de Overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of ten dele op schorten zolang de overmacht voortduurt. Indien de Opdrachtnemer door overmacht blijvend niet in staat is de Overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te beëindigen.
- 6.2. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot uitvoering of ontbinding van de Overeenkomst indien de Opdrachtnemer door overmacht (tijdelijk of blijvend) niet in staat is de Overeenkomst uit te voeren.
- 6.3. Onder overmacht worden onder meer verstaan tekortkomingen van toeleveranciers en/of andere hulppersonen van de Opdrachtnemer, productiestoringen, (data)communicatiestoringen, netwerkstoringen, werkonderbrekingen en bovenmatig ziekteverzuim van werknemers en/of andere hulppersonen, overheidsmaatregelen en weersomstandigheden.

Artikel 7 – Varia

- 7.1. De Opdrachtgever wordt in het kader van (de totstandkoming van) de Overeenkomst geacht niet te handelen voor doeleinden buiten een bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- 7.2. De Opdrachtgever zal tijdens de Overeenkomst en gedurende één jaar vanaf het einde van de Overeenkomst noch direct noch indirect diensten die vergelijkbaar zijn met de diensten van de Opdrachtnemer opdragen aan en/of afnemen van werknemers en (andere) bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken hulppersonen van de Opdrachtnemer.
- 7.3. Uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen van de Opdrachtgever zijn niet vatbaar voor overdracht. Derden kunnen geen rechten aan de Overeenkomst ontleen.
- 7.4. Alle verplichtingen van de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst (met inbegrip van deze algemene voorwaarden) rusten hoofdelijk op iedere door bestuur of (certificaten) van aandelen met de Opdrachtgever verbonden (rechts)persoon en vennootschap die belanghebbende aan de zijde van de Opdrachtgever bij de Overeenkomst is.
- 7.5. De Opdrachtgever is door schending van een of meer verplichtingen uit de Overeenkomst (met inbegrip van deze algemene voorwaarden) direct vanaf de schending in verzuim.
- 7.6. Vorderingen van de Opdrachtgever zijn niet vatbaar voor overdracht en vervallen, onverminderd artikel 6:89 BW, door verloop van 12 maanden na (de aanvang van) de oorzaak ervan.
- 7.7. De absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant heeft rechtsmacht en is in eerste instantie uitsluitend bevoegd ten aanzien van uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen.
- 7.8. Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst. Van deze algemene voorwaarden afwijkende voorwaarden kunnen uitsluitend gelden indien die schriftelijk door de Opdrachtnemer zijn vastgelegd of aanvaard. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- 7.9. Indien en voor zover door de Opdrachtnemer gebruikte niet Nederlandstalige versies van deze algemene voorwaarden verschillen van de door de Opdrachtnemer gebruikte Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden, geldt uitsluitend de Nederlandstalige versie.
- 7.10. Nietigheid of vernietiging van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden staat aan toepassing van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet in de weg.